

湖南省政务公开政务服务领导小组办公室文件

湘政务公开办发〔2022〕1号

湖南省政务公开政务服务领导小组办公室 关于印发《湖南省“政务公开主题日”活动 实施方案》的通知

省直和中央在湘有关单位：

《湖南省“政务公开主题日”活动实施方案》已经省政务公开政务服务领导小组同意，现印发给你们，请认真组织实施。

湖南省政务公开政务服务领导小组办公室



抄送：各市州政务公开领导小组。

湖南省“政务公开主题日”活动实施方案

为更好发挥政务公开促落实、强监管的积极作用，进一步提高公开的含金量、覆盖面、参与度，服务“三高四新”战略定位和使命任务，助推“三大支撑八项重点”工作落实落地，根据《湖南省2022年政务公开工作要点》部署，现就组织开展“政务公开主题日”活动制定本实施方案。

一、活动内容

围绕贯彻落实省委经济工作会议精神、省政府工作报告和“三大支撑八项重点”工作任务，聚焦社会关切或与群众生产生活关系密切的重大项目、重要政策信息，以开展“主题日”活动的形式深化政务公开，提高政策公开质量，以公开助力经济平稳健康发展，以公开助力保持社会和谐稳定。“政务公开主题日”活动每月确定1—3个主题，由1个单位承办或几个单位联合承办。请各单位结合工作实际自行确定活动主题，形成初步方案（内容包括活动主题、时间、形式、步骤等，以及本单位联系人名单），于2022年5月7日前报省政务公开政务服务领导小组办公室（联系人：龙飞，电话：0731—89990575，电子邮箱：honzgkb@hunan.gov.cn）。

二、时间安排

从2022年5月开始，每月组织开展1—3次“政务公开主题日”活动，每次活动时间一般为半天。省政务公开政务

服务领导小组办公室根据各单位报送的活动主题和初步方案，制定出台全年“政务公开主题日”活动计划，报省政务公开政务服务领导小组审定后印发各单位实施。

三、活动形式

（一）现场观摩。邀请人大代表、政协委员、专家学者或普通市民列席重要会议、现场观摩办事服务，“场景式”展示相关单位的决策过程、办事流程和服务举措。

（二）座谈交流。采取召开座谈会的形式，向人大代表、政协委员、专家学者或普通市民介绍本单位重点、亮点工作的推进情况，主动接受监督、听取意见建议。

（三）政策发布。结合本单位、本系统重大政策制定出台，采取举办新闻发布会、开展政策宣传活动等方式，向社会公众进行“面对面”政策解读。

（四）问卷调查。紧扣本单位职责职能，面向社会组织开展线上或线下问卷调查。通过问卷调查，掌握政策实施情况、存在实际问题和群众反映诉求。

四、工作保障

（一）加强组织领导。“政务公开主题日”活动是落实湖南省2022年政务公开工作要点的必选动作，活动开展情况将纳入2022年政务公开绩效考核和第三方评估指标范围。各单位要高度重视，精心组织实施，确保活动取得实效。各市州参照本实施方案组织开展本行政区域的“政务公开主题日”活动。

（二）广泛宣传推介。各级各有关单位要邀请主流媒体全方位、多角度跟踪报道“政务公开主题日”活动，在政府网站和政务新媒体开设活动栏目或发布活动消息，积极探索运用多种宣传方式，扩大“政务公开主题日”活动影响力，营造全社会知晓、全社会评价、全社会参与的活动氛围。省政务公开政务服务领导小组办公室适时在《政务管理服务工作》简报刊发推介相关典型经验做法。

（三）形成长效机制。通过组织开展“政务公开主题日”活动，进一步构建好政府密切联系群众的有益“桥梁”，提高政策公开质量，及时、有效回应社会关切，赢得社会公众对政府工作的理解支持。要认真总结活动经验，形成长效机制，将“政务公开主题日”活动打造成为湖南政务公开品牌举措。